

HP

世界的なIT大手に相応しい デジタルソリューション



バックグラウンド

世界的な IT・電子機器の大手企業とロボソフトは、20年以上にわたるパートナーシップを組み、世界各地での幅広い IT ソリューションを支援してきました。2000年代初頭のテクノロジーから始まり、ブロックチェーン、AI、機械学習などの最新テクノロジーの領域において協業しています。

課題

- 最新の OS プラットフォームに対応した印刷機器のドライバーを常に最新の状態に保つ必要性。
- Windows アプリケーションのサポートを世界各地のチームに提供。
- スキルを常時アップデートし、eリーダーや Android、iOS を搭載したタブレットなどの新しいデバイスやプラットフォームに対して常に最適なサポートと解決策を提供。
- ユーザーの画像のセキュリティとプライバシーを確保し、カスタマイズ可能な印刷アプリケーションを開発。
- 正確で信頼性の高い BI ツールを活用して、販売代理店とのやり取りを最適化。

ロボソフトのアプローチ

- 当時主流だった Mac OS 9 Classic から新しく登場した Mac OS X へのプリンター、スキャナー、ファックス向けドライバーのスムーズな移行。
- アメリカとシンガポールにある顧客拠点への Windows アプリケーションのサポート。
- タブレット向けの Android OS のカスタマイズと電子書籍アプリの開発。

- App Store や Play Store が誕生した当初、iOS と Android プラットフォーム向けに関数電卓アプリを開発。
- ユーザーがカスタマイズしたラップトップスキン画像のセキュリティ確保とプライバシー保護のため、ブロックチェーンベースのソリューションを開発・導入。
- 事前対応型なサポートと予防保守によりダウンタイムを最小限に抑え、業務やサービスの運用を円滑にするアプリを開発。

成果・効果

- 20年以上にわたる卓越した IT サポート。
- お客様の創作物を3Dや2Dのデザインにして提供。
- 最新技術やプラットフォームを活用した幅広いプロジェクトを通じて、世界的な大手 IT 企業としての存続に貢献。
- 当社サービスを通じて販売代理店との関係性を強固にし、マーケットを牽引する力をさらに強化。

主なテクノロジー

- Cloud
- CL3VER 3D Modelling
- Blockchain
- AI
- ML
- OpenCV